

## **Prezzi**

Tutti i prezzi sono in franchi svizzeri, IVA inclusa.

Con riserva di modifiche.

## **Consegna e trasporto**

Senza altri accordi, consegniamo i nostri articoli in Svizzera e nel Principato del Lichtenstein per mezzo posta o tramite corriere.

I costi di spedizioni sono indicati nella fase finale dell'acquisto al momento del pagamento.

Per gli ordini di valore non inferiore a CHF. 300.00 non vengono addebitate le spese di spedizione e i costi di imballaggio. Per gli ordini inferiori, che espletiamo con la medesima cura e affidabilità, viene addebitato un forfait per la spedizione di CHF. 8.50 più CHF 2.00 per la piccola quantità se il valore della merce è meno o uguale a CHF 150.00.

I danni di trasporto devono essere segnalati entro le 48 ore successive al ricevimento del pacco.

## **Valore minimo d'ordine**

Non vi sono valori minimi d'ordine.

## **Ritiro**

La merce ordinata presso [www.cartoleriaonline.ch](http://www.cartoleriaonline.ch) verrà spedita direttamente al vostro domicilio e non vi è la possibilità di ritiro in filiale.

## **Diritto di restituzione e garanzia**

Gli articoli acquistati non possono essere restituiti, se non per comprovati difetti di fabbrica:

Tutti gli articoli sono garantiti nuovi di fabbrica.

## **Pagamento**

Al momento attuale ricevete il vostro ordine contro pagamento della fattura.

## **Riserva di proprietà**

La merce consegnata resta di nostra proprietà fino all'adempimento di tutti gli obblighi stabiliti dal contratto di compravendita.

## **Conclusione del contratto**

I prodotti e i prezzi pubblicati sotto [www.cartoleriaonline.ch](http://www.cartoleriaonline.ch) sono da considerare come offerta. Questa offerta rimane tuttavia sempre soggetta alla condizione (risolutiva) di un'impossibilità di consegna o di un'indicazione di prezzo errata (da parte nostra o del produttore). Il contratto è considerato concluso non appena il cliente ha inviato il suo ordine attraverso l'online shop. La ricezione dell'ordine viene comunicata al cliente tramite un'e-mail di conferma generata automaticamente. Questa e-mail generata automaticamente non rivela alcuna informazione sulla disponibilità effettiva del prodotto e non contiene alcuna conferma della sua possibile consegna. Comunica solamente al cliente che l'ordine

inviato è stato ricevuto e che quindi il contratto è stato concluso. Quest'ultimo rimane tuttavia soggetto alla condizione risolutiva della mancata consegna.

**Protezione dei dati**

I dati personali del cliente sono elaborati attenendosi rigidamente alle disposizioni vigenti dalla legge Svizzera in materia di protezione dei dati. L'ordinazione di merce è possibile unicamente compilando tutti i campi del dettaglio di fatturazione. I dati dei clienti sono protetti contro l'accesso da parte di terzi non autorizzati.

**Foro competente**

In caso di controversie risultanti dal presente contratto, il foro competente è quello di Bellinzona. È esclusivamente applicabile il diritto Svizzero. La Convenzione di Vienna sulla compravendita di merci internazionali non è applicabile.